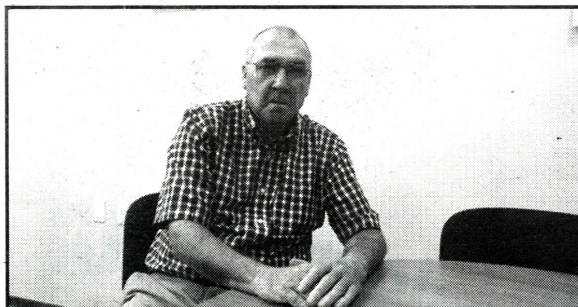


Profil Economico



Jim Hepple di AHATA

Hotelnan ta opta pa All Inclusive high class



Manera a sali publica algun siman pasa den e seccion di Profil Economico encuanto un trend cu tin den e sector di turismo ta, cu e turistanan cu ta bishitando Aruba durante e ultimo lunanan ta prefera di cumpra nan mesun bebida na supermercado y no ta gasta. For di hotelnan di henter e strip ta tende for di e trahadornan kendenan ta depende riba points pa por cobra algo extra riba nan salario (minimo), cu cos ta hopi slow na e hotelnan. Ademas tin rumornan rond di varios hotel riba e strip cu ta na benta y cu lo bandona Aruba. PE a combersa cu director di AHATA sr. Jim Hepple encuantò e desaroyo y trendnan aki.

Kiko ta pasando den HORECA?

Esaki ta e prome pregunta cu PE a haci na sr. Hepple, tin hotel ta bendiendo, otro cumprando, otro cu kier tuma over of cambiando nomber of categoria.

Segun Hepple, respecto na **Hotel Radisson**, e ta pertenece na e Grupo Carlson cu oficina principal na Minneapolis , cu tin un cantidad di hotel cu nan ta maneha. A bin un cambio di nan maneho na unda cu nan kier bende mas hotel cu ta posibel y ta necesario. E cambio ta ensera cu nan kier keda cu e contrato di maneho mientras e doño nobo lo inverti den e propiedad pa upgrading adicional. Esaki ta e strategia nobo di e grupo Carlson. Un di e hotelnan cu a wordo impacta ta e hotel Radisson na Aruba, e desicion ta cu pa pone e hotelnan na benta y pa mira con esaki lo resulta. Pues na unda cu ta bende e hotel na unda cu e cumprador lo inverti den esaki, y mientras Carlson Group lo mantene e management pa haci esaki Radisson Blu, cu ta un categoria mas halto cu loke tin awor aki na Aruba. Asina aki nan ta fula rond pa mira e interes, y ta wak internamente si e grupo por haci esaki su mes. Pa mantene mester inverti, manera e inversion di algun miyon algun tempo atras, pa trece segun e standard rekeri.

Demanda pa All-inclusive

Si tuma **Hotel Occidental**, e grupo spaño cu ta doño di e hotel hunto cu 16 otro den Caribe y Mexico, a dicidi di bende tur e hotelnan cu ta specialisa den all inclusive, pa motibo economico actual na Spaña. JP Morgan ta encarga pa bende e hotelnan aki y ta desea di bende tur hunto. JP Morgan a logra haya basta interesado inversionista, pero kier cumpra hotelnan individual. Nan a keda cu un lista cortico di 3, Marriott, esaki pasobra Marriott ta conciente cu nan ta hopi debil den e segmento di all-inclusive. Tin un demanda creciente rond di mundo pa all inclusive riba nivel high class, high quality cu ta pone cu Marriott tin interes pa cumpra tur 17 hotelnan all inclusive pa sirbi e demanda menciona. E grupo Barcelo di Spaña cu tin varios cadena di hotel tambe a mustra interes den e cadena di Occidental pa high class all inclusive. E di tres compania ta Pasada group di Mexico, cu no tin ningun hotel den Caribe y cu compra di e 17 hotelnan ta un oportunidad pa drenta e mercado aki. Dus 3 cadena grandi ta interesa di cumpra e 17 hotelnan aki incluyendo Occidental Aruba. No tin mucho informacion con e interes a sigui, pero di parti di Marriott a dicidi di no sigui cu e opcion pa cumpra tur 17 hotel. Henter e procedura aki lo tuma su tempo y banda di esaki ta posibel cu e doñonan spaño di e cadena Occidental ta dicidi cu e oferta cu nan a haya no ta suficiente. Ta circumstancianan pafor di Aruba cu e doño na Spaña, pa determina kiko ta e miho futuro pa e grupo. Banda di e tres grupo menciona tin un otro cu ta un combinacion di Playa & Hyatt cu a mustra interes pa cumpra Occidental Aruba y ta desaroyando un high brand all inclusive. Ambos compania kier crea un brand di high class all inclusive na unda cu Playa tin experiencia di all inclusive mientras Hyatt tin su nomber high class y kier combina e dosnan aki hunto pa crea un producto nobo riba mercado. Ambos tabata na Aruba, pero mirando cu e





Profil Economico



grupo spaño kier bende tur 17 di Occidental hunto, mientras cu e Playa Hyatt a gusta Occidental Aruba y tin interes pa adkiri esaki so. Nan ta mustra interes den **Raddisson Hotel Aruba**. Sinembargo no ta strategia di Raddisson.

Di otro banda ta conoci cu **Ritz Carlton** no ta operado manera a wordo spera y ta haci tur esfuerso pa ahusta y ta spera riba un mercadeo pisa pa logra esaki. E managment di e hotel a cambia y actualmente tin un interim management. Tin diferente keho tocante e beach di e hotel cu e ta lodo y hopi di e guestnan cu ta reserva pa Ritz Carlton ta bay keda na Marriott. Banda di esaki e ocupacion ta core rond di 20% pa 30% mientras e guestnan ta keha cu e hotel ta carece di un producto di 5 estrella, tambe cu e turista mericano no ta gusta cu e hotel ta propiedad venezolano. Riba e diferente puntonan aki, e director di AHATA, sr. Jim Hepple a remarca lo siguiente. Apesar cu tin rumornan ta core rond cu kier cambia e nomber di Ritz Carlton, esaki no ta psoibel. E doñonan di e edificio tin un acuerdo riba termino largo cu Ritz Carlton pa maneha e propiedad. Ritz Carlton mes ta reconoce cu tin hopi trabao ainda pa haci pa trece cambio, y no ta operando manera ta wordo spera.

Westin & Riu

Tin empleadonan di ambos hotel tabata serca PE reclamando cu entre otro e empleadonan na Riu a perde di entre 100 pa 700 florin na entrada mirando cu e gerencia a baha e pointsnan apesar cu e hotel ta 100% bisando cu e guestnan di Westin mester keda den e hotel, apesar nan no a paga all inclusive. Di parti di e 40 trahadornan cu a keda den servicio na Westin ta bisa cu e hotel a kita nan tips cu ta parti di nan salario y ta paga nan super laat basa riba mala fe. Alrededor di 420 empleado mester a keda retira sinembargo ainda tin e grupo di 40 trahador. Segun Hepple e guestnan cu tabatin reservacion na Westin a wordo manda pa Riu, Raddisson y Hyatt y obviamente e gastonan ta demasiado halto pa por cumpli cu esaki.

Raddisson

E empleadonan di Raddisson via di turistanan cu ta kedando den e hotel a wordo bisa cu e hotel a wordo bendi cu e grupo di Riu. Pesey e GM a tene un reunion cu e trahadornan na unda cu entre otro a trata di splica e situacion. Segun Hepple loke a pasa ta cu ora cu Riu kier a cumpra un proiedad a scohe Westin pero a wak e possibilidad pa cumpra Raddisson tambe, pero cu esaki no a tuma lugar. Raddisson lo bira Raddisson Blu.